# REPORTE DE QUEJAS DEL MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

*MARCOS SANCHEZ BASILIO*

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **ABRIL 2017**

## QUEJAS PRESENTADAS

| DIA / TIPO REP. | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 10 | 11 | 12 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | | | | | | Total general |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FALTA SERVICIO DE AGUA | 1 | 2 | 2 | 3 | | 4 | 1 | | 1 | 3 | | 1 | 1 | | | | 1 | | | | | | | | 20 |
| INSPECCION | | 1 | | | | 1 | | | | | | | 3 | 1 | 1 | | 1 | | | | | | | | 8 |
| PROBLEMAS DE DRENAJE ( TAPONEAMIENTO ) | | | 1 | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| RECONEXION AGUA | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| FUGA DE MEDIDOR | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| FUGAS DE AGUA | | | | | | | | 1 | 3 | | | 2 | | 1 | 5 | 1 | | 1 | | | | | | | 14 |
| TOMA TAPADA | 1 | | | | | | 2 | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| INSTALACION DE TOMA | 1 | | 1 | 2 | 1 | 1 | | | | | 2 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | | | | | | 12 |
| AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO | | | | | | | | | 2 | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | 4 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **TOTALES** | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 6 | 3 | 1 | 8 | 5 | 3 | 4 | 6 | 3 | 7 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68 |

## QUEJAS ATENDIDAS

| DIA / TIPO REP. | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 10 | 11 | 12 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 24 | 25 | 26 | 27 | | | | | | | | Total general |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FALTA SERVICIO DE AGUA | 1 | 2 | 2 | 3 | | 4 | 1 | | 1 | 3 | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | 19 |
| INSPECCION | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | 3 |
| PROBLEMAS DE DRENAJE ( TAPONEAMIENTO ) | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| RECONEXION AGUA | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| FUGA DE MEDIDOR | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| FUGAS DE AGUA | | | | | | | | 1 | 3 | | | 1 | | 1 | 5 | 1 | | | | | | | | | 12 |
| TOMA TAPADA | 1 | | | | | | 2 | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| INSTALACION DE TOMA | 1 | | 1 | 2 | | 1 | | | | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | | | | | | | 9 |
| AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 2 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **TOTALES** | 3 | 2 | 3 | 5 | 1 | 6 | 3 | 1 | 7 | 5 | 2 | 3 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PENDIENTES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14 |

# REPORTE DE QUEJAS DEL MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

*ALEJANDRO BASILIO RAMOS*

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **ABRIL 2017**

## QUEJAS PRESENTADAS

| DIA / TIPO REP. | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 10 | 11 | 12 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | | | | | | Total general |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FALTA SERVICIO DE AGUA | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 2 | 2 | | | 1 | 1 | | | | | 1 | | | | | | | 11 |
| INSPECCION | 1 | | | | 2 | | | | | | | 1 | 1 | 1 | 4 | | 1 | | | | | | | | 11 |
| REPARACION DE TOMA | | | | | | | | | 2 | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | 4 |
| RECONEXION AGUA | 2 | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | 6 |
| CAMBIO DE MEDIDOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| FUGA DE MEDIDOR | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | 3 |
| FUGAS DE AGUA | | | | 2 | | | | | 1 | 2 | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | 7 |
| TOMA TAPADA | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 3 |
| DESPERDICIO DE AGUA | 1 | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| INSTALACION DE TOMA | 1 | | | | 2 | 1 | | | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | 8 |
| AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO | | | 1 | | | 1 | | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | | 2 | | | | | | | | | | 15 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **TOTALES** | 7 | 1 | 2 | 2 | 6 | 2 | 1 | 3 | 8 | 4 | 3 | 4 | 7 | 2 | 10 | 2 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 72 |

## QUEJAS ATENDIDAS

| DIA / TIPO REP. | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 10 | 11 | 12 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 24 | 25 | 26 | 27 | | | | | | | | Total general |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FALTA SERVICIO DE AGUA | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | 2 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 8 |
| INSPECCION | 1 | | | | 2 | | | | | | | 1 | 1 | 1 | 4 | | 1 | | | | | | | | 11 |
| REPARACION DE TOMA | | | | | | | | | 2 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 3 |
| RECONEXION AGUA | 2 | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | 6 |
| FUGA DE MEDIDOR | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | 3 |
| FUGAS DE AGUA | | | | 2 | | | | | 1 | 2 | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | 7 |
| TOMA TAPADA | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 3 |
| DESPERDICIO DE AGUA | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| INSTALACION DE TOMA | 1 | | | | 2 | 1 | | | | 1 | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | 7 |
| AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO | | | 1 | | | 1 | | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | | 2 | | | | | | | | | | 15 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **TOTALES** | 7 | 1 | 2 | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 8 | 4 | 2 | 4 | 6 | 2 | 10 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 65 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PENDIENTES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 |